



УСЛОВИЯ ОБРАБОТКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ НА САЙТЕ АО «МОСКОМБАНК»

(*москомбанк.рф, <https://moscombank.ru>*)

Настоящие Условия определяют порядок обработки АО «МОСКОМБАНК» и третьими лицами Пользовательских данных в процессе использования Пользователем настоящего интернет-сайта.

Нажимая кнопку «Хорошо» в окне-уведомлении об обработке Пользовательских данных с использованием Cookie на сайте АО «МОСКОМБАНК», продолжая работу с сайтом, Пользователь сайта соглашается с Условиями обработки пользовательских данных на сайте АО «МОСКОМБАНК».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Аналитический сервис - инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать и исследовать поведение пользователей на сайтах Банка в информационно - телекоммуникационной сети Интернет и (или) в мобильных приложениях Банка.

Банк – АО «МОСКОМБАНК».

Пиксель – часть текста программы, содержащая ссылку (URL-адрес) на определённый источник (сервер) загрузки информации (картинки), сгенерированную владельцем Аналитического сервиса (Банком либо третьим лицом). Браузер пользователя через специальный URL-адрес пикселя обращается к серверам владельца Аналитического сервиса, на которые осуществляется сбор пользовательских данных: факт посещения страницы сайта пользователем, его IP-адрес, используемый им браузер, версия браузера, факт создания пользователем заявки на продукт Банка, иные данные.

Пользователь – физическое лицо, использующее интернет-сайт.

Пользовательские данные - технические данные, которые передаются устройством Пользователя, в том числе: IP-адрес, информация, сохраненная в файлах Cookie, информация о браузере, операционная система на устройстве Пользователя, количество просмотренных страниц, длительность пребывания на сайте, запросы, которые Пользователь использовал при переходе на сайт, страницы, с которых были совершены переходы, сведения о мобильном устройстве, в т.ч. идентификатор устройства, идентификатор сессии, информация об онлайн-действиях Пользователя с использованием интернет-сайта и иная техническая информация, передаваемая устройством Пользователя.

Ретаргетинг – механизм взаимодействия с пользователями сайтов в информационно - телекоммуникационной сети Интернет, в рамках которого пользователям, ранее взаимодействовавшим с сайтами Банка, на сайтах сети Интернет демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов или услуг Банка, к которым пользователь сайтов Банка ранее проявлял интерес.

Cookie - фрагмент данных, отправленный интернет-сайтом и хранимый на устройстве Пользователя. Cookie обычно содержат название сайта, с которого они были получены, «срок действия» (т.е. как долго они будут оставаться на устройстве) и уникальный номер, генерируемый случайным образом.

IP-адрес - уникальный адрес в сети, необходимый для нахождения, передачи и получения информации от одного узла сети к другому.

ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИХ ДАННЫХ

Обработка Пользовательских данных осуществляется в целях:

- обеспечения полноценного функционирования, улучшения работы интернет-сайта Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, в том числе изучение (анализ) пользовательского поведения (опыта) и причин его изменения;
- продвижения продуктов (услуг) Банка, в том числе:
- предоставления Пользователю целевой информации по продуктам и услугам Банка;
- совершенствования продуктов и услуг Банка, разработки новых продуктов и услуг Банка;
- управления размещением рекламных материалов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в т.ч. проведения Ретаргетинга.

Под обработкой Пользовательских данных понимаются любые действия в терминах Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение обрабатываемых Пользовательских данных.

В указанных выше целях Банк вправе использовать сторонние Аналитические сервисы и осуществлять передачу данных в адрес рекламных партнеров Банка и владельцев Аналитических сервисов.

Также Банк может разрешать рекламным партнерам Банка и владельцам Аналитических сервисов самостоятельно устанавливать на сайте Банка Пиксели для обработки Пользовательских данных. В результате такого разрешения Банк может получать доступ к статистической информации, формируемой в результате такой обработки.

Состав обрабатываемых на сайте Пользовательских данных может отличаться в зависимости от используемого устройства и программного обеспечения на устройстве Пользователя.

Данные, собираемые на сайте, не позволяют установить (идентифицировать) личность Пользователя сайта на основании этой информации.

Рекламные партнеры Банка и владельцы Аналитических сервисов несут самостоятельную ответственность за обработку полученных ими данных.

На сайте обработка Пользовательских данных может осуществляться с использованием Аналитических сервисов таких как Яндекс.Метрика, AdRiver, CleverData, DataGo, VK Реклама (VK Ads), Top.Mail.Ru, «Юником24» и других. Обработка Пользовательских данных осуществляется, в том числе, с использованием файлов Cookie.

Файлы Cookie хранят и отправляют обратно на сайт информацию, которая позволяет Пользователю более комфортно взаимодействовать с сайтом, обеспечивая возможность Банку запоминать предпочтения Пользователя, например, настройки браузера. Файлы Cookie, используемые сайтом Банка, можно разделить на следующие категории:

- Cookie, относящиеся к сеансу, - это временные файлы Cookie, существующие во временной памяти устройства Пользователя в течение времени, когда Пользователь использует сайт. Устройства обычно удаляют сессионные Cookie после того, как Пользователь закрывает браузер.
- Постоянные Cookie используются для запоминания предпочтений Пользователя при использовании сайта и остаются на устройстве Пользователя и после закрытия браузера или перезагрузки устройства Пользователя до истечения их «срока действия» либо до момента удаления их Пользователем.

Пользователь может отказаться от обработки файлов Cookie в настройках своего браузера или устройства.

Чтобы узнать, как управлять файлами Cookie (в том числе и удалять их) с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь.

В целях сохранения конфиденциальности браузер Пользователя открывает доступ сайтам только к Cookie файлам, установленным этим сайтом. Браузер не позволяет использовать Cookie файлы, оставленные другими сайтами.